

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVOCATENKANTOOR SERRARENS B.V. (h.o.d.n. Advocatenkantoor Serrarens)

Artikel 1. Algemeen

Advocatenkantoor Serrarens B.V. , h.o.d.n. Advocatenkantoor Serrarens, is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid waar de navolgende advocaat werkzaam is:

* Mevrouw mr V.C. Serrarens

Advocatenkantoor Serrarens B.V. stelt zich ten doel de advocatenpraktijk uit te oefenen, één en ander in de ruimste zin van het woord.

Alle opdrachten tot juridische dienstverlening doen uitsluitend een verbintenis ontstaan tussen de cliënt/opdrachtgever en Advocatenkantoor Serrarens B.V.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, werkzaamheden en diensten (hierna te noemen: 'opdrachten') alsmede op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, die de cliënt verstrekt aan Advocatenkantoor Serrarens B.V. en al degenen die – al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst – voor Advocatenkantoor Serrarens B.V. werkzaam zijn alsmede derden als hierna genoemd onder 4.

Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden waarnaar in de van de opdrachtgever afkomstige stukken wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven enige vertaling daarvan.

Artikel 3. Opdrachten

Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de betreffende advocaat ten behoeve van de opdrachtgever. De cliënt stemt ermee in dat in voorkomende gevallen een andere advocaat diensten verricht (bijvoorbeeld bij afwezigheid van de gecontracteerde advocaat of bij bijzondere deskundigheid). Ook kunnen derden worden ingeschakeld (bijvoorbeeld deurwaarders of andere deskundigen). In geval van ziekte of overlijden wordt de zaak overgedragen aan mr H. Goedegebure, advocaat te Middelburg.

De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid en inschakeling van derden

De behandelend advocaat van Advocatenkantoor Serrarens B.V. zal bij de uitvoering van de aan haar verleende opdracht, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie en inschakeling van niet bij haar werkzame derden (waaronder, maar niet uitsluitend,

deskundigen, (buitenlandse) advocaten, accountants, schade-experts, tolken) de zorg van een goed opdrachtgever in acht nemen.

De aansprakelijkheid van de behandelend advocaat is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door de behandelend advocaat afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. De gecontracteerde advocaat heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering welke voldoet aan de door de Nederlandse Orde van Advocaten op de datum van vaststelling van deze voorwaarden daaromtrent gestelde regels.

De aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Serrarens B.V. is, buiten het bedrag van het eigen risico, beperkt tot het bedrag waarop de door Advocatenkantoor Serrarens B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak tot uitkering geeft.

Alle aanspraken vervallen, indien deze niet – onder overlegging van alle relevante bewijsstukken – schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij de behandelend advocaat binnen één jaar nadat de feiten en omstandigheden waarop hij zijn aanspraak baseert de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend geraakt waren of redelijkerwijze konden zijn.

De opdrachtgever vrijwaart de behandelend advocaat voor alle aanspraken van derden en is op eerste verzoek gehouden aan de behandelend advocaat de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

Artikel 5. Gefinancierde rechtsbijstand

De opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat indien de behandelend advocaat namens hem een toevoeging aanvraagt bij de Raad voor Rechtsbijstand (RvR), de RvR – zulks ter uitvoering van haar wettelijke taak – informatie over de opdrachtgever (en eventueel zijn partner) kan opvragen bij overheidsdiensten, zoals de gemeentelijke basisadministratie en de belastingdienst.

Indien de RvR – om wat voor redenen dan ook – niet overgaat tot afgifte van een toevoeging dan zal de behandelend advocaat haar werkzaamheden verrichten op basis van het voor haar geldende uurtarief te vermeerderen met 21% BTW en indien nodig kosten voortvloeiende uit leges en verschotten.

Artikel 6. Honorarium en kosten

Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden bepaald aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door de behandelend advocaat voor de betreffende opdracht vast te stellen uurtarief.

Het uurtarief zal in beginsel steeds jaarlijks, met ingang van 1 januari, worden geïndexeerd, waarbij het kantoor zich het recht voorbehoudt tot tussentijdse indexering over te gaan.

Daarnaast is de opdrachtgever tevens verschuldigd het bedrag dat gemoeid is met verschotten (ondermeer maar niet uitsluitend deurwaarderskosten, griffiegelden, reis- en verblijfkosten alsmede – indien van toepassing – kosten van derden).

Deze bedragen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.).

Tenzij anders overeengekomen factureert de behandelend advocaat in principe voorafgaand, tussentijds en/of aan het einde van de behandeling van de zaak.

De behandelend advocaat zal in beginsel voor de aanvang van de opdracht van de opdrachtgever een voorschot verlangen en/of tijdens de behandeling een nader voorschot verlangen. Eerst na ontvangst van het (nader) voorschot zal de behandelend advocaat de werkzaamheden dienen aan te vangen respectievelijk voort te zetten. Dit geldt eveneens voor leges en verschotten. Een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

Artikel 7. Betaling

Betaling van de declaraties dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Declaraties waartegen niet binnen 14 dagen schriftelijk is geprotesteerd gelden als geaccepteerd.

Blijft betaling binnen die termijn uit, dan kan de behandelend advocaat zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling opschorten en is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, alsmede incassokosten, berekend naar het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 8. Privacy

Bij inschakeling van een advocaat worden er (privacygevoelige) gegevens van u vastgelegd. Dit betreft onder meer;
NAW gegevens, inclusief BSN nr.
Alle informatie die van belang is voor de goede behandeling van uw opdracht/zaak.
Een advocaat (en medewerker) heeft wettelijke geheimhoudingsplicht. De gegevens worden in het belang van uw zaak verwerkt.

Artikel 9. Publiciteit

Advocatenkantoor Serrarens B.V. is met inachtneming van de Verordening op de publiciteit van de Nederlandse Orde van Advocaten in het kader van de belangenbehartiging vrij zonder nader overleg, met inachtneming van de privacy van de opdrachtgever, mee te werken aan de publiciteit over een zaak. Ook na beëindiging van de zaak bestaat die vrijheid, met dien verstande dat zulks zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever plaatsvindt. Voor zover medewerking wordt gegeven aan publiciteit zonder dat dit in het kader van belangenbehartiging plaatsvindt, is Advocatenkantoor Serrarens B.V. hierin vrij, mits het belang van de opdrachtgever niet wordt geschaad.

Artikel 10. Archivering

Na het einde van een zaak zal het dossier worden gesloten en minimaal gedurende een termijn van 7 jaren in het archief van het kantoor worden bewaard waarna het te zijner tijd zal worden vernietigd.

Artikel 11. Toepasselijkheid recht / bevoegde rechter

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Advocatenkantoor Serrarens B.V. is onderworpen aan het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Advocatenkantoor Serrarens B.V. is gevestigd. Niettemin behoudt Advocatenkantoor Serrarens B.V. zich het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen.

Artikel 12. Opzegging van de overeenkomst

Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen.

De opdrachtgever is gehouden het honorarium en de bijkomende kosten te voldoen tot het moment van beëindiging van de werkzaamheden.

Artikel 13. Klacht

Uiteraard wordt alles in het werk gesteld om opdrachtgever zo goed als mogelijk van dienst te zijn. Mocht opdrachtgever een klacht hebben over de dienstverlening dan dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden, zodat er tot een oplossing gekomen kan worden en er wellicht maatregelen worden genomen ter voorkoming van dergelijke klachten in de toekomst. Ten aanzien van de klachtenregeling kan op verzoek meer informatie verstrekt worden.